

Grundsatzerklärung

Qualität:

Unser erklärtes Ziel heißt stets Dienstleistungen in höchster Qualität und zum größtmöglichen Nutzen der Kunden zu erbringen. Hierbei werden unsere Dienstleistungen auf die Bedürfnisse, Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden ausgerichtet.

Oberstes Ziel ist die absolute Kundenzufriedenheit. Qualität bildet die Basis zwischen uns und unseren Kunden. Die Basis verstärken wir durch das Pflegen einer partnerschaftlichen Beziehung.

Anhand messbarer Ziele überprüfen wir regelmäßig unsere Leistungen kritisch, entwickeln neue Ideen und setzen diese um. Mit Schulungen und Weiterbildungen steigern wir unser fachliches Können.

Jeder Mitarbeiter trägt dazu bei, unsere Qualitätsziele umzusetzen, um die Zufriedenheit der Kunden zu erhalten und möglichst zu steigern. Nur zufriedene, motivierte und geschulte Mitarbeiter erlauben uns, unsere Ziele zu verwirklichen. Die Mitarbeiter sind unser wertvollstes Kapital.

Arbeitsschutz:

Wir sind fest davon überzeugt, dass der Arbeitsschutz entscheidend zur Sicherung unserer Wirtschaftlichkeit beiträgt.

Wir betrachten es als wesentliche Aufgabe den Arbeits- und Gesundheitsschutz, aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unseres Unternehmens, kontinuierlich zu verbessern. Alle Beschäftigten sind sich ihrer Verantwortung bewusst und tragen dazu bei, Unfälle, Erkrankungen sowie gegenseitige Gefährdungen am Arbeitsplatz zu vermeiden.

Unsere Beschäftigten werden bei arbeitsschutzrelevanten Entscheidungen mit einbezogen.

Umweltschutz:

Um bei unserer Arbeit negative Auswirkungen auf die Umwelt möglichst gering zu halten und Schäden an Ihr zu vermeiden, betreiben wir ein Umweltmanagementsystem.

Unsere Zielsetzung im Bereich des Umweltschutzes wird ständig auf Ihre Einhaltung überwacht und im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung neu festgesetzt, damit Umweltbelastungen kontinuierlich vermieden und, wo dies nicht möglich ist, wenigstens vermindert werden. Unsere Kunden informieren wir über unsere Umweltziele.

Konkret bedeutet das, dass wir den Einsatz von Gefahrstoffen und gesundheitsgefährdenden Mitteln auf das notwendige Maß beschränken, sowie Strom und Wasser sorgsam einsetzen. Bei der Beschaffung von Arbeitsmitteln und Geräten hinterfragen wir den Umweltschutz. Um Umweltbelastungen zu reduzieren, setzen wir moderne Technik, Geräte sowie Maschinen ein.

Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten im Eigen-, Kunden- sowie Unternehmensinteresse mit Engagement und Motivation zum Umweltschutz beizutragen.

Wir halten die entsprechenden Gesetze, Verordnungen sowie behördliche Auflagen ein. Darüber hinaus gehende Vorgaben unserer Kunden werden berücksichtigt.

Rheinfelden, 03.01.2025

Unterschrift Geschäftsführung